

Umsetzung der Verordnung (EU) 2023/2854

Die alleinige Verantwortung für die Ausstellung dieser Erklärung trägt der Hersteller.

Der Hersteller devolo solutions GmbH, Charlottenburger Allee 67, 52068 Aachen erklärt, dass die folgenden devolo Produkte den grundlegenden Anforderungen und Harmonisierungsbestimmungen der folgenden Verordnungen entsprechen:

- **Verordnung (EU) 2023/2854 (Datengesetz / Data Act), Verordnung über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung, Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinie (EU) 2020/1828 (Datenverordnung)**

Art, Format und geschätzter Umfang der Produktdaten

devolo Hardware-Produkte (z. B. Powerline-Adapter, Repeater, Router, Mesh-Geräte) generieren keine benutzerspezifischen Daten. Sie erfassen lediglich geräteinterne Betriebs- und Verbindungsparameter (z. B. Status-LED, Verbindungsqualität), die nicht gespeichert oder weitergegeben werden.

Es liegt somit kein nennenswerter Datenumfang vor, der dem Data Act i.S.d. Art. 3 Abs. 2 zuzuordnen wäre.

Kontinuierliche oder Echtzeit-Datengenerierung

Die Hardware selbst ist nicht in der Lage, kontinuierlich oder in Echtzeit nutzerspezifische Daten zu generieren.

Speicherung von Daten auf Gerät oder Server

Auf den Geräten erfolgt keine Speicherung nutzerspezifischer Daten. Bei Nutzung der devolo Network App und aktiver Registrierung speichert devolo die vom Nutzer eingegebenen Daten.

Diese Daten werden auf den Servern von devolo für die Dauer der aktiven Registrierung und Nutzung der App gespeichert.

Zugriff, Abruf und Löschung durch Nutzer

Nutzer können ihre Registrierungsdaten jederzeit über die App bzw. über den devolo-Support abrufen, ändern oder löschen lassen.

Technische Mittel: App-Einstellungen, Kundenkonto-Verwaltung, Support-Anfrage.

Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise sind dauerhaft unter der folgenden URL verfügbar:

<https://www.devolo.de/de/datenschutz>.

Angaben bei verbundenen Diensten (devolo Home Network App)

Verwendungszweck der Daten: Verwaltung des Kundenkontos, Bereitstellung von Updates, Support.

Dateninhaber: devolo solutions GmbH.

Dritte Datenverarbeitungsparteien: ausschließlich beauftragte Dienstleister im Rahmen von Hosting und IT-Support; keine Weitergabe an unbefugte Dritte.

Steuerung der Weitergabe: erfolgt ausschließlich durch devolo, Nutzer haben jederzeit Lösch- und Widerspruchsrechte nach DSGVO.

Beschwerderecht: Nutzer können sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde (LDI NRW) beschweren.

Geschäftsgeheimnisse: in den gespeicherten Registrierungsdaten sind keine Geschäftsgeheimnisse enthalten.

Vertragsdauer: Datenverarbeitung dauert nur so lange, wie das Benutzerkonto aktiv ist; nach Löschung/Deaktivierung werden Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Schnittstellen und Dokumentationszugang

devolo stellt Informationen über Datenschutz und Datenverarbeitung bereits über dauerhaft verfügbare URL-Adressen bereit: <https://www.devolo.de/de/datenschutz>.

Derzeit ist kein zusätzlicher Aufbau von Schnittstellen geplant, da keine nutzerspezifischen Produktdaten im Sinne des Data Act generiert werden.

Übersicht der Produkte

Welche Art von Produktdaten kann das angeschlossene Produkt generieren?

devolo Produkte	Beschreibung
devolo Magic Powerline	Geräteverwaltungsdaten (MAC-Adresse, Geräte-ID, Produkt-ID, Firmware-Version, Hardware-Version)
devolo Repeater	Geräteverwaltungsdaten (MAC-Adresse, Geräte-ID, Produkt-ID, Firmware-Version, Hardware-Version)
devolo Router	Geräteverwaltungsdaten (MAC-Adresse, Geräte-ID, Produkt-ID, Firmware-Version, Hardware-Version)
devolo Mesh	Geräteverwaltungsdaten (MAC-Adresse, Geräte-ID, Produkt-ID, Firmware-Version, Hardware-Version)
devolo Switch	keine
devolo Home Network App	keine

In welchem Format kann das angeschlossene Produkt Produktdaten generieren?

devolo Produkte	Beschreibung
devolo Magic Powerline	Schlüssel-Wert-Paare
devolo Repeater	Schlüssel-Wert-Paare
devolo Router	Schlüssel-Wert-Paare
devolo Mesh	Schlüssel-Wert-Paare
devolo Switch	Schlüssel-Wert-Paare
devolo Home Network App	Schlüssel-Wert-Paare

Welches geschätzte Volumen an Produktdaten kann das verbundene Produkt generieren?

devolo Produkte	Beschreibung
devolo Magic Powerline	Einige hundert Bytes pro Anfrage
devolo Repeater	Einige hundert Bytes pro Anfrage
devolo Router	Einige hundert Bytes pro Anfrage
devolo Mesh	Einige hundert Bytes pro Anfrage
devolo Switch	Einige hundert Bytes pro Anfrage
devolo Home Network App	Einige hundert Bytes pro Anfrage

Ist das angeschlossene Produkt in der Lage, kontinuierlich und in Echtzeitdaten zu generieren?

devolo Produkte	Beschreibung
devolo Magic Powerline	Ja
devolo Repeater	Ja
devolo Router	Ja
devolo Mesh	Ja

devolo Switch	Ja
devolo Home Network App	Ja

Kann das verbundene Produkt Daten auf dem Gerät oder auf einem Remote-Server speichern?

devolo Produkte	Beschreibung
devolo Magic Powerline	Beides
devolo Repeater	Beides
devolo Router	Beides
devolo Mesh	Beides
devolo Switch	Nein
devolo Home Network App	Nein

Wenn ja, wie lange sollen die Daten gespeichert werden?

devolo Produkte	Beschreibung
devolo Magic Powerline	Bis Daten gelöscht werden
devolo Repeater	Bis Daten gelöscht werden
devolo Router	Bis Daten gelöscht werden
devolo Mesh	Bis Daten gelöscht werden
devolo Switch	Bis Daten gelöscht werden
devolo Home Network App	Bis Daten gelöscht werden

Wie kann der Nutzer auf die Daten zugreifen, sie abrufen oder löschen?

devolo Produkte	Beschreibung
devolo Magic Powerline	kein Zugriff, da nicht benutzer-spezifisch gespeichert
devolo Repeater	kein Zugriff, da nicht benutzer-spezifisch gespeichert
devolo Router	kein Zugriff, da nicht benutzer-spezifisch gespeichert
devolo Mesh	kein Zugriff, da nicht benutzer-spezifisch gespeichert
devolo Switch	Kein Zugriff
devolo Home Network App	Kein Zugriff

Welche technischen Mittel stehen dafür zur Verfügung?

devolo Produkte	Beschreibung
devolo Magic Powerline	–
devolo Repeater	–
devolo Router	–
devolo Mesh	–
devolo Switch	–
devolo Home Network App	–

Nutzungsbedingungen und Servicequalität

devolo Produkte	Beschreibung
devolo Magic Powerline	Basieren auf aktiven Statistiken von Firmware-Versionen/Produkt-IDs
devolo Repeater	Basieren auf aktiven Statistiken von Firmware-Versionen/Produkt-IDs
devolo Router	Basieren auf aktiven Statistiken von Firmware-Versionen/Produkt-IDs
devolo Mesh	Basieren auf aktiven Statistiken von Firmware-Versionen/Produkt-IDs
devolo Switch	Basieren auf aktiven Statistiken von Firmware-Versionen/Produkt-IDs
devolo Home Network App	Basieren auf aktiven Statistiken von Firmware-Versionen/Produkt-IDs

Implementation of regulation (EU) 2023/2854

This declaration is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

The manufacturer devolo solutions GmbH, Charlottenburger Allee 67, 52068 Aachen declares that the following devolo products comply with the essential requirements and harmonisation provisions of the following regulations:

- Regulation (EU) 2023/2854 of the European Parliament and of the Council of 13 December 2023 on harmonised rules on fair access to and use of data and amending Regulation (EU) 2017/2394 and Directive (EU) 2020/1828 (Data Act)

Type, format and estimated scope of product data

devolo hardware products (e.g. powerline adapters, repeaters, routers, Mesh) do not generate user-specific data. They only collect internal operating and connection parameters (e.g. status LED, connection quality), which are neither stored nor disclosed.

There is therefore no relevant amount of data that would fall under the Data Act within the meaning of Art. 3(2).

Continuous or real-time data generation

The hardware itself is not capable of generating user-specific data continuously or in real time.

Storage of data on device or server

No user-specific data is stored on the devices. When using the devolo Network App and with active registration, devolo stores the data entered by the user. This data is stored on devolo's servers for the duration of the active registration and use of the app.

Access, retrieval and deletion by the user

Users can, at any time, access, modify, or request deletion of their registration data via the app or devolo support.

Technical means: app settings, customer account management, support request.

Terms of use and privacy notice are permanently available at a stable URL:

<https://www.devolo.de/de/datenschutz>.

Connected services (devolo Home Network App)

Purpose of data use: customer account management, provision of updates, support.

Data controller: devolo solutions GmbH.

Third-party processors: only contracted service providers for hosting and IT support; no disclosure to unauthorized third parties.

Control of disclosure: carried out exclusively by devolo; users have deletion and objection rights at any time under the GDPR.

Right to lodge a complaint: users can contact the competent data protection authority (LDI NRW).

Trade secrets: no trade secrets are contained in the stored registration data.

Contract term: data processing lasts only as long as the user account is active; after deletion/deactivation, the data is erased unless statutory retention periods require otherwise.

Interface and documentation process

devolo already provides information on data protection and data processing via permanently available URL: <https://www.devolo.de/de/datenschutz>.

No additional interfaces are currently planned, as no user-specific product data within the meaning of the Data Act is generated.

Product overview

What type of product data can the connected product generate?

devolo products	Description
devolo Magic Powerline	Device management data (MAC address, device ID, product ID, firmware version, hardware version)
devolo Repeater	Device management data (MAC address, device ID, product ID, firmware version, hardware version)
devolo Router	Device management data (MAC address, device ID, product ID, firmware version, hardware version)
devolo Mesh	Device management data (MAC address, device ID, product ID, firmware version, hardware version)
devolo Switch	none
devolo Home Network App	none

In what format can the connected product generate product data?

devolo products	Description
devolo Magic Powerline	Key-value pairs
devolo Repeater	Key-value pairs
devolo Router	Key-value pairs
devolo Mesh	Key-value pairs
devolo Switch	Key-value pairs
devolo Home Network App	Key-value pairs

What estimated volume of product data can the connected product generate?

devolo products	Description
devolo Magic Powerline	A few hundred bytes per request
devolo Repeater	A few hundred bytes per request
devolo Router	A few hundred bytes per request
devolo Mesh	A few hundred bytes per request
devolo Switch	A few hundred bytes per request
devolo Home Network App	A few hundred bytes per request

Is the connected product capable of generating data continuously and in real time?

devolo products	Description
devolo Magic Powerline	Yes
devolo Repeater	Yes
devolo Router	Yes
devolo Mesh	Yes

devolo Switch	Yes
devolo Home Network App	Yes

Can the connected product store data on the device or on a remote server?

devolo products	Description
devolo Magic Powerline	Both
devolo Repeater	Both
devolo Router	Both
devolo Mesh	Both
devolo Switch	No
devolo Home Network App	No

If yes, how long should the data be stored?

devolo products	Description
devolo Magic Powerline	Until data is deleted
devolo Repeater	Until data is deleted
devolo Router	Until data is deleted
devolo Mesh	Until data is deleted
devolo Switch	Until data is deleted
devolo Home Network App	Until data is deleted

How can the user access, retrieve or delete the data?

devolo products	Description
devolo Magic Powerline	No access, as not stored in a user-specific way
devolo Repeater	No access, as not stored in a user-specific way
devolo Router	No access, as not stored in a user-specific way
devolo Mesh	No access, as not stored in a user-specific way
devolo Switch	No access
devolo Home Network App	No access

What technical means are available for this?

devolo products	Description
devolo Magic Powerline	–
devolo Repeater	–
devolo Router	–
devolo Mesh	–
devolo Switch	–
devolo Home Network App	–

Terms of use and service quality

devolo products	Description
devolo Magic Powerline	Commercial decisions are based on the active statistics of the individual firmware versions/product IDs
devolo Repeater	Commercial decisions are based on the active statistics of the individual firmware versions/product IDs
devolo Router	Commercial decisions are based on the active statistics of the individual firmware versions/product IDs
devolo Mesh	Commercial decisions are based on the active statistics of the individual firmware versions/product IDs
devolo Switch	Commercial decisions are based on the active statistics of the individual firmware versions/product IDs
devolo Home Network App	Commercial decisions are based on the active statistics of the individual firmware versions/product IDs

Mise en œuvre du règlement (UE) 2023/2854

La présente déclaration est établie sous la seule responsabilité du fabricant.

Le fabricant devolo solutions GmbH, Charlottenburger Allee 67, 52068 Aachen déclare que les produits devolo suivants sont conformes aux exigences essentielles et aux dispositions d'harmonisation des règlements suivants :

- Règlement (UE) 2023/2854 du Parlement européen et du Conseil du 13 décembre 2023 concernant des règles harmonisées portant sur l'équité de l'accès aux données et de l'utilisation des données et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et la directive (UE) 2020/1828 (règlement sur les données)

Type, format et volume estimé des données produit

Les produits matériels devolo (p. ex. adaptateurs CPL, répéteurs, routeurs, Mesh) ne génèrent pas de données spécifiques à l'utilisateur. Ils ne collectent que des paramètres internes de fonctionnement et de connexion (p. ex. LED d'état, qualité de connexion), qui ne sont ni enregistrés ni transmis.

Il n'existe donc aucun volume de données significatif relevant du règlement sur les données (Data Act) au sens de l'art. 3, par. 2.

Génération continue ou en temps réel de données

Le matériel n'est pas en mesure de générer en continu ou en temps réel des données spécifiques à l'utilisateur.

Stockage des données sur l'appareil ou sur un serveur

Aucun enregistrement de données spécifiques à l'utilisateur n'a lieu sur les appareils. Lors de l'utilisation de l'application devolo Network et en cas d'enregistrement actif, devolo conserve les données saisies par l'utilisateur.

Ces données sont stockées sur les serveurs de devolo pendant la durée de l'inscription active et de l'utilisation de l'application.

Accès, consultation et suppression par l'utilisateur

Les utilisateurs peuvent à tout moment consulter, modifier ou faire supprimer leurs données d'inscription via l'application ou via l'assistance devolo.

Moyens techniques : paramètres de l'application, gestion du compte client, demande au support.

Les conditions d'utilisation et l'avis de confidentialité sont disponibles en permanence à l'adresse :

<https://www.devolo.de/de/datenschutz>.

Indications pour les services connectés (devolo Home Network App)

Finalité de l'utilisation des données : gestion du compte client, fourniture de mises à jour, support.

Responsable du traitement : devolo solutions GmbH.

Sous-traitants : uniquement des prestataires mandatés pour l'hébergement et le support informatique ; aucune transmission à des tiers non autorisés.

Contrôle de la transmission : effectué exclusivement par devolo ; les utilisateurs disposent à tout moment de droits de suppression et d'opposition conformément au RGPD.

Droit de recours : les utilisateurs peuvent saisir l'autorité compétente en matière de protection des données (LDI NRW).

Secrets d'affaires : aucune information confidentielle n'est contenue dans les données d'inscription stockées.

Durée du traitement : uniquement tant que le compte utilisateur est actif ; après suppression/désactivation, les données sont effacées, sauf obligations légales de conservation contraires.

Interfaces et accès à la documentation

devolo solutions GmbH fournit déjà des informations sur la protection des données et leur traitement via l'adresse URL permanentes : <https://www.devolo.de/de/datenschutz>.

Aucune interface supplémentaire n'est actuellement prévue, car aucune donnée produit spécifique à l'utilisateur n'est générée au sens du règlement sur les données.

Aperçu des produits

Quel type de données produit l'appareil connecté peut-il générer ?

Produits devolo	Description
devolo Magic Powerline	Données de gestion d'appareil (adresse MAC, ID d'appareil, ID de produit, version du micrologiciel, version
devolo Repeater	Données de gestion d'appareil (adresse MAC, ID d'appareil, ID de produit, version du micrologiciel, version
devolo Router	Données de gestion d'appareil (adresse MAC, ID d'appareil, ID de produit, version du micrologiciel, version
devolo Mesh	Données de gestion d'appareil (adresse MAC, ID d'appareil, ID de produit, version du micrologiciel, version
devolo Switch	Aucune
devolo Home Network App	Aucune

Sous quel format l'appareil connecté peut-il générer des données produit ?

Produits devolo	Description
devolo Magic Powerline	Paires clé-valeur
devolo Repeater	Paires clé-valeur
devolo Router	Paires clé-valeur
devolo Mesh	Paires clé-valeur
devolo Switch	Paires clé-valeur
devolo Home Network App	Paires clé-valeur

Quel volume estimé de données produit l'appareil connecté peut-il générer ?

Produits devolo	Description
devolo Magic Powerline	Quelques centaines d'octets par requête
devolo Repeater	Quelques centaines d'octets par requête
devolo Router	Quelques centaines d'octets par requête
devolo Mesh	Quelques centaines d'octets par requête
devolo Switch	Quelques centaines d'octets par requête
devolo Home Network App	Quelques centaines d'octets par requête

L'appareil connecté est-il capable de générer des données en continu et en temps réel ?

Produits devolo	Description
devolo Magic Powerline	Oui
devolo Repeater	Oui
devolo Router	Oui
devolo Mesh	Oui

devolo Switch	Oui
devolo Home Network App	Oui

L'appareil connecté peut-il stocker des données sur l'appareil ou sur un serveur distant ?

Produits devolo	Description
devolo Magic Powerline	Les deux
devolo Repeater	Les deux
devolo Router	Les deux
devolo Mesh	Les deux
devolo Switch	Aucune
devolo Home Network App	Aucune

Si oui, combien de temps les données doivent-elles être conservées ?

Produits devolo	Description
devolo Magic Powerline	Jusqu'à suppression des données
devolo Repeater	Jusqu'à suppression des données
devolo Router	Jusqu'à suppression des données
devolo Mesh	Jusqu'à suppression des données
devolo Switch	Jusqu'à suppression des données
devolo Home Network App	Jusqu'à suppression des données

Comment l'utilisateur peut-il accéder aux données, les consulter ou les supprimer ?

Produits devolo	Description
devolo Magic Powerline	Aucun accès, car non stockées de manière spécifique à l'utilisateur
devolo Repeater	Aucun accès, car non stockées de manière spécifique à l'utilisateur
devolo Router	Aucun accès, car non stockées de manière spécifique à l'utilisateur
devolo Mesh	Aucun accès, car non stockées de manière spécifique à l'utilisateur
devolo Switch	Aucun accès
devolo Home Network App	Aucun accès

Quels moyens techniques sont disponibles ?

Produits devolo	Description
devolo Magic Powerline	—
devolo Repeater	—
devolo Router	—
devolo Mesh	—

devolo Switch	—
devolo Home Network App	—

Conditions d'utilisation et qualité de service

Produits devolo	Description
devolo Magic Powerline	Décisions commerciales basées sur les statistiques actives des différentes versions de micrologiciel/ID de produit
devolo Repeater	Décisions commerciales basées sur les statistiques actives des différentes versions de micrologiciel/ID de produit
devolo Router	Décisions commerciales basées sur les statistiques actives des différentes versions de micrologiciel/ID de produit
devolo Mesh	Décisions commerciales basées sur les statistiques actives des différentes versions de micrologiciel/ID de produit
devolo Switch	Décisions commerciales basées sur les statistiques actives des différentes versions de micrologiciel/ID de produit
devolo Home Network App	Décisions commerciales basées sur les statistiques actives des différentes versions de micrologiciel/ID de produit

Implementatie van verordening (EU) 2023/2854

Deze verklaring wordt verstrekt onder volledige verantwoordelijkheid van de fabrikant.

De fabrikant devolo solutions GmbH, Charlottenburger Allee 67, 52068 Aachen verklaart dat de volgende devolo-producten voldoen aan de essentiële eisen en de harmonisatievoorschriften van de volgende verordeningen:

- Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828 (Dataverordening)

Soort, formaat en geschatte omvang van productgegevens

devolo-hardwareproducten (bijv. powerline-adapters, repeaters, routers, Mesh) genereren geen gebruikersspecifieke gegevens. Zij registreren uitsluitend interne bedrijfs- en verbindingsparameters (bijv. status-LED, verbindingskwaliteit) die niet worden opgeslagen of doorgegeven.

Er is derhalve geen noemenswaardige hoeveelheid gegevens die onder de Data Act valt in de zin van art. 3, lid 2.

Continue of realtime-gegevensgeneratie

De hardware is zelf niet in staat om continu of in realtime gebruikersspecifieke gegevens te genereren.

Opslag van gegevens op apparaat of server

Op de apparaten worden geen gebruikersspecifieke gegevens opgeslagen. Bij gebruik van de devolo Network App en bij actieve registratie slaat devolo de door de gebruiker ingevoerde gegevens op.

Deze gegevens worden opgeslagen op de servers van devolo zolang de registratie actief is en de app wordt gebruikt.

Toegang, opvraging en verwijdering door de gebruiker

Gebruikers kunnen hun registratiegegevens te allen tijde via de app of via de devolo-support opvragen, wijzigen of laten verwijderen.

Technische middelen: app-instellingen, beheer van het klantenaccount, supportverzoek.

Gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring zijn permanent beschikbaar op:

<https://www.devolo.de/de/datenschutz>.

Gegevens bij verbonden diensten (devolo Home Network App)

Doel van gegevensgebruik: beheer van het klantenaccount, levering van updates, support.

Verwerkingsverantwoordelijke: devolo solutions GmbH.

Derde verwerkers: uitsluitend gecontracteerde dienstverleners voor hosting en IT-support; geen doorgifte aan onbevoegde derden.

Sturing van doorgifte: uitsluitend door devolo; gebruikers hebben te allen tijde verwijderings- en bezwaarrechten volgens de AVG.

Recht op klacht: gebruikers kunnen zich wenden tot de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit (LDI NRW).

Bedrijfsgeheimen: er zijn geen bedrijfsgeheimen opgenomen in de opgeslagen registratiegegevens.

Duur van de verwerking: alleen zolang het gebruikersaccount actief is; na verwijdering/deactivering worden gegevens gewist, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen.

Interfaces en toegang tot documentatie

devolo stelt informatie over gegevensbescherming en gegevensverwerking al via permanent beschikbare URL-adressen ter beschikking: <https://www.devolo.de/de/datenschutz>.

Er is momenteel geen extra opzet van interfaces gepland, omdat er geen gebruikersspecifieke productgegevens in de zin van de dataverordening worden gegenereerd.

Overzicht van de producten

Welke soort product-gegevens kan het aangesloten product genereren?

devolo producten	Beschrijving
devolo Magic Powerline	Apparaat-beheergegevens (MAC-adres, apparaat-ID, product-ID, firmware- en hardwareversie)
devolo Repeater	Apparaat-beheergegevens (MAC-adres, apparaat-ID, product-ID, firmware- en hardwareversie)
devolo Router	Apparaat-beheergegevens (MAC-adres, apparaat-ID, product-ID, firmware- en hardwareversie)
devolo Mesh	Apparaat-beheergegevens (MAC-adres, apparaat-ID, product-ID, firmware- en hardwareversie)
devolo Switch	Geen
devolo Home Network App	Geen

In welk formaat kan het aangesloten product-gegevens genereren?

devolo producten	Beschrijving
devolo Magic Powerline	Sleutel-waardeparen
devolo Repeater	Sleutel-waardeparen
devolo Router	Sleutel-waardeparen
devolo Mesh	Sleutel-waardeparen
devolo Switch	Sleutel-waardeparen
devolo Home Network App	Sleutel-waardeparen

Welke geschatte hoeveelheid productgegevens kan het aangesloten product genereren?

devolo producten	Beschrijving
devolo Magic Powerline	Enkele honderden bytes per verzoek
devolo Repeater	Enkele honderden bytes per verzoek
devolo Router	Enkele honderden bytes per verzoek
devolo Mesh	Enkele honderden bytes per verzoek
devolo Switch	Enkele honderden bytes per verzoek
devolo Home Network App	Enkele honderden bytes per verzoek

Is het aangesloten product in staat om continu en in realtime gegevens te genereren?

devolo producten	Beschrijving
devolo Magic Powerline	Ja
devolo Repeater	Ja
devolo Router	Ja
devolo Mesh	Ja

devolo Switch	Ja
devolo Home Network App	Ja

Kan het aangesloten product gegevens opslaan op het apparaat of op een externe server?

devolo producten	Beschrijving
devolo Magic Powerline	Beide
devolo Repeater	Beide
devolo Router	Beide
devolo Mesh	Beide
devolo Switch	Nee
devolo Home Network App	Nee

Zo ja, hoe lang moeten de gegevens dan worden bewaard?

devolo producten	Beschrijving
devolo Magic Powerline	Totdat de gegevens worden verwijderd
devolo Repeater	Totdat de gegevens worden verwijderd
devolo Router	Totdat de gegevens worden verwijderd
devolo Mesh	Totdat de gegevens worden verwijderd
devolo Switch	Totdat de gegevens worden verwijderd
devolo Home Network App	Totdat de gegevens worden verwijderd

Hoe kan de gebruiker toegang krijgen tot de gegevens, deze opvragen of verwijderen?

devolo producten	Beschrijving
devolo Magic Powerline	Geen toegang, aangezien niet gebruikersspecifiek opgeslagen
devolo Repeater	Geen toegang, aangezien niet gebruikersspecifiek opgeslagen
devolo Router	Geen toegang, aangezien niet gebruikersspecifiek opgeslagen
devolo Mesh	Geen toegang, aangezien niet gebruikersspecifiek opgeslagen
devolo Switch	Geen toegang
devolo Home Network App	Geen toegang

Welke technische middelen zijn hiervoor beschikbaar?

devolo producten	Beschrijving
devolo Magic Powerline	–
devolo Repeater	–
devolo Router	–
devolo Mesh	–

devolo Switch	—
devolo Home Network App	—

Gebruiksvoorwaarden en servicekwaliteit

devolo producten	Beschrijving
devolo Magic Powerline	Commerciële beslissingen gebaseerd op de actieve statistieken van de afzonderlijke firmwareversies/
devolo Repeater	Commerciële beslissingen gebaseerd op de actieve statistieken van de afzonderlijke firmwareversies/
devolo Router	Commerciële beslissingen gebaseerd op de actieve statistieken van de afzonderlijke firmwareversies/
devolo Mesh	Commerciële beslissingen gebaseerd op de actieve statistieken van de afzonderlijke firmwareversies/
devolo Switch	Commerciële beslissingen gebaseerd op de actieve statistieken van de afzonderlijke firmwareversies/
devolo Home Network App	Commerciële beslissingen gebaseerd op de actieve statistieken van de afzonderlijke firmwareversies/

Aplicación del reglamento (UE) 2023/2854

La presente declaración se expide bajo la exclusiva responsabilidad del fabricante.

El fabricante devolo solutions GmbH, Charlottenburger Allee 67, 52068 Aachen declara que los siguientes productos devolo cumplen los requisitos esenciales y las disposiciones de armonización de los siguientes reglamentos:

- Reglamento (UE) 2023/2854 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 2023, sobre normas armonizadas para un acceso justo a los datos y su utilización, y por el que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva (UE) 2020/1828 (Reglamento de Datos)

Tipo, formato y volumen estimado de los datos de los productos

Los productos de hardware de devolo (por ejemplo, adaptadores Powerline, repetidores, routers, dispositivos Mesh) no generan datos específicos del usuario. Solo registran parámetros de funcionamiento y conexión internos del dispositivo (por ejemplo, LED de estado, calidad de la conexión), que no se almacenan ni se transmiten.

Por lo tanto, no existe un volumen de datos significativo que pueda clasificarse en el ámbito de aplicación de la Ley de Protección de Datos en el sentido del art. 3, apdo. 2

Generación de datos continua o en tiempo real

El hardware en sí mismo no es capaz de generar datos específicos del usuario de forma continua o en tiempo real.

Almacenamiento de datos en el dispositivo o en el servidor

No se almacenan datos específicos del usuario en los dispositivos. Al utilizar la aplicación devolo Network y con el registro activo, devolo almacena los datos introducidos por el usuario (véase la tabla).

Estos datos se almacenan en los servidores de devolo mientras el registro y el uso de la aplicación permanezcan activos

Acceso, consulta y eliminación por parte de los usuarios

Los usuarios pueden consultar, modificar o solicitar la eliminación de sus datos de registro en cualquier momento a través de la aplicación o del servicio de asistencia de devolo.

Medios técnicos: ajustes de la aplicación, gestión de la cuenta de cliente, solicitud de asistencia.

Las condiciones de uso y la política de privacidad están disponibles de forma permanente en la siguiente URL: <https://www.devolo.de/de/datenschutz>.

Información sobre servicios asociados (devolo Home Network App)

Finalidad del tratamiento de los datos: gestión de la cuenta de cliente, suministro de actualizaciones y asistencia técnica.

Titular de los datos: devolo solutions GmbH.

Terceros encargados del tratamiento: exclusivamente proveedores de servicios contratados en el marco del alojamiento web y la asistencia informática; no se cede a terceros no autorizados.

Control de la divulgación: lo lleva a cabo exclusivamente devolo; los usuarios tienen en todo momento derechos de supresión y oposición según el RGPD.

Derecho de reclamación: los usuarios pueden presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente (LDI NRW).

Secretos comerciales: los datos de registro almacenados no contienen secretos comerciales.

Duración del contrato: el tratamiento de datos dura solo mientras la cuenta de usuario esté activa; tras la supresión o desactivación, los datos se eliminan, siempre que no existan plazos de conservación legales que lo impidan.

Interfaces y acceso a la documentación

devolo ya pone a disposición información sobre protección de datos y tratamiento de datos a través de direcciones URL disponibles de forma permanente: <https://www.devolo.de/de/datenschutz>.

Por el momento no está prevista la creación de interfaces adicionales, ya que no se generan datos de productos específicos para los usuarios en el sentido de la reglamento de Datos.

Resumen de los productos

¿Qué tipo de datos de producto puede generar el producto conectado?

Productos devolo	Descripción
devolo Magic Powerline	Datos de gestión del dispositivo (dirección MAC, ID del dispositivo, ID del producto, versión del firmware, versión del hardware)
devolo Repeater	Datos de gestión del dispositivo (dirección MAC, ID del dispositivo, ID del producto, versión del firmware, versión del hardware)
devolo Router	Datos de gestión del dispositivo (dirección MAC, ID del dispositivo, ID del producto, versión del firmware, versión del hardware)
devolo Mesh	Datos de gestión del dispositivo (dirección MAC, ID del dispositivo, ID del producto, versión del firmware, versión del hardware)
devolo Switch	Ninguno
devolo Home Network App	Ninguno

¿En qué formato puede generar datos de producto el producto conectado?

Productos devolo	Descripción
devolo Magic Powerline	Pares clave-valor
devolo Repeater	Pares clave-valor
devolo Router	Pares clave-valor
devolo Mesh	Pares clave-valor
devolo Switch	Pares clave-valor
devolo Home Network App	Pares clave-valor

¿Cuál es el volumen estimado de datos de producto que puede generar el producto conectado?

Productos devolo	Descripción
devolo Magic Powerline	Unos cientos de bytes por solicitud
devolo Repeater	Unos cientos de bytes por solicitud
devolo Router	Unos cientos de bytes por solicitud
devolo Mesh	Unos cientos de bytes por solicitud
devolo Switch	Unos cientos de bytes por solicitud
devolo Home Network App	Unos cientos de bytes por solicitud

¿Es capaz el producto conectado de generar datos de forma continua y en tiempo real?

Productos devolo	Descripción
devolo Magic Powerline	Sí
devolo Repeater	Sí
devolo Router	Sí
devolo Mesh	Sí
devolo Switch	Sí
devolo Home Network App	Sí

¿Puede el producto conectado almacenar datos en el dispositivo o en un servidor remoto?

Productos devolo	Descripción
devolo Magic Powerline	Los dos
devolo Repeater	Los dos
devolo Router	Los dos
devolo Mesh	Los dos
devolo Switch	No
devolo Home Network App	No

En caso afirmativo, ¿durante cuánto tiempo deben almacenarse los datos?

Productos devolo	Descripción
devolo Magic Powerline	Hasta que se eliminen los datos
devolo Repeater	Hasta que se eliminen los datos
devolo Router	Hasta que se eliminen los datos
devolo Mesh	Hasta que se eliminen los datos
devolo Switch	Hasta que se eliminen los datos
devolo Home Network App	Hasta que se eliminen los datos

¿Cómo puede el usuario acceder a los datos, consultarlos o eliminarlos?

Productos devolo	Descripción
devolo Magic Powerline	No se puede acceder a ellas, ya que no se almacenan de forma específica para cada usuario
devolo Repeater	No se puede acceder a ellas, ya que no se almacenan de forma específica para cada usuario
devolo Router	No se puede acceder a ellas, ya que no se almacenan de forma específica para cada usuario
devolo Mesh	No se puede acceder a ellas, ya que no se almacenan de forma específica para cada usuario
devolo Switch	Ninguno
devolo Home Network App	Ninguno

¿De qué medios técnicos se dispone para ello?

Productos devolo	Descripción
devolo Magic Powerline	—
devolo Repeater	—
devolo Router	—
devolo Mesh	—
devolo Switch	—
devolo Home Network App	—

Condiciones de uso y calidad del servicio

Productos devolo	Descripción
devolo Magic Powerline	Decisiones comerciales basadas en las estadísticas activas de las distintas versiones de micrologi-ciel/ID de producto
devolo Repeater	Decisiones comerciales basadas en las estadísticas activas de las distintas versiones de micrologi-ciel/ID de producto
devolo Router	Decisiones comerciales basadas en las estadísticas activas de las distintas versiones de micrologi-ciel/ID de producto
devolo Mesh	Decisiones comerciales basadas en las estadísticas activas de las distintas versiones de micrologi-ciel/ID de producto
devolo Switch	Decisiones comerciales basadas en las estadísticas activas de las distintas versiones de micrologi-ciel/ID de producto
devolo Home Network App	Decisiones comerciales basadas en las estadísticas activas de las distintas versiones de micrologi-ciel/ID de producto

© devolo solutions GmbH Aachen (Germany)