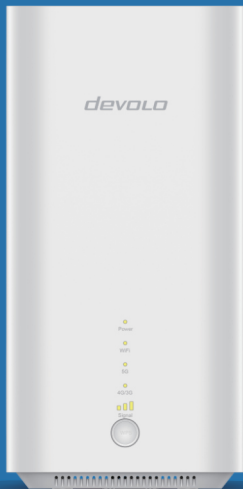


devolo

Getting started with your device

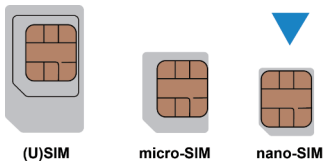


devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE

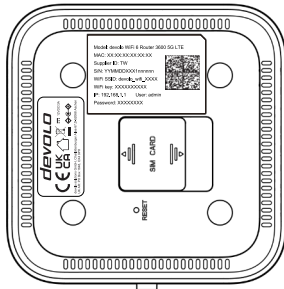
User Manual

1. Prepare

- A valid nano-SIM card.

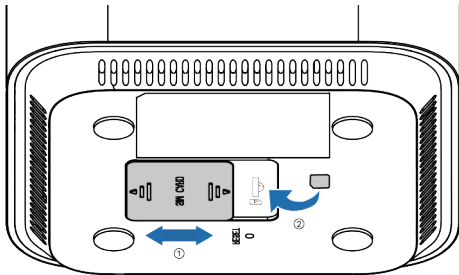


- View the label on your device to get the default information.



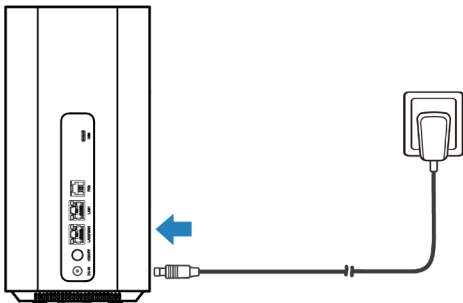
2. Insert the nano-SIM Card

Open the slot cover at the bottom of the device and insert the nano-SIM card.



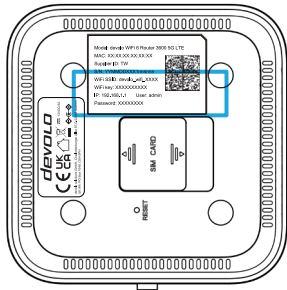
3. Power on Your Device

Connect the power adapter to your device and press the power button, then your device will be powered on and connect to the Internet automatically.

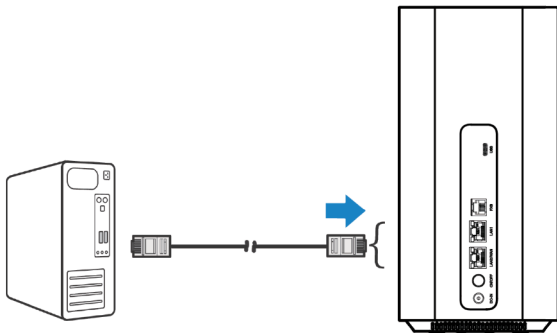


4. Access the Internet

- **Wi-Fi:** Get the default SSID and password on the label and connect to the Wi-Fi network “devolo_wifi_XXXX” with your mobile device, and then access the Internet.



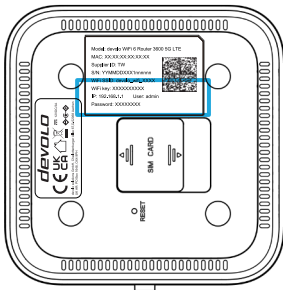
- **Network cable(RJ45):** Connect with the computer via LAN ports and then access the Internet.



5. Change Your Device Settings

You can change the device settings by logging in to the 5G CPE management web page.

1. View the label on your device to get the default *Device Manager Website IP address* and *Password*.

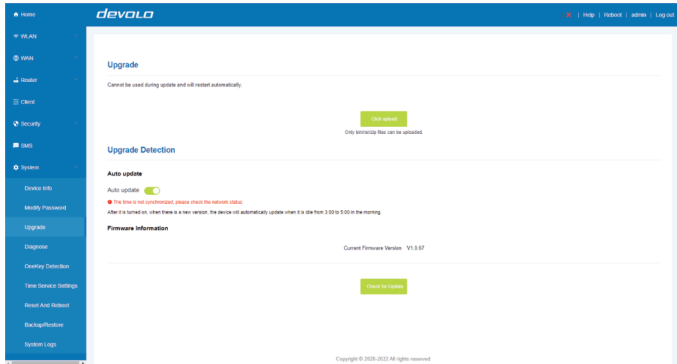


2. Launch the Internet browser and enter the *Device Manager Website IP address* "192.168.1.1" in the address bar.
3. Input the default User and Password "admin" and then click **Login**.
4. After the 5G CPE management web page is opened, you can change the Wi-Fi SSID, password or other settings.

6. FW Upgrade

You can upgrade the firmware of the device by logging in to the 5G CPE management web page.

1. Log in to the management page and switch to the “System” menu and “Upgrade” page.
2. Manually: Click the “Click Upload” button and select the local upgrade file to upgrade your 5G CPE device.
3. OTA: Click the “Check for update” button to check the new version on the OTA server. If there is one, you can directly upgrade the new version online.



The screenshot shows the Devolo management web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Help', 'Feedback', 'Admin', and 'Log out'. The left sidebar contains a menu with 'System' selected, and 'Upgrade' highlighted. The main content area is titled 'Upgrade' and contains the following sections:

- Upgrade**: A message states 'Cannot be used during update and will restart automatically.' Below this is a green 'Click Upload' button and a note: 'Only firmware files can be uploaded.'
- Upgrade Detection**: A section for checking for updates.
- Auto update**: A toggle switch for 'Auto update' is currently turned off. A red warning icon and text state: 'The time is not synchronized, please check the network status. After it is turned on, when there is a new version, the device will automatically update when it is idle from 3:00 to 5:00 in the morning.'
- Firmware Information**: Shows 'Current Firmware Version: V13.0.07' and a green 'Check for Update' button.

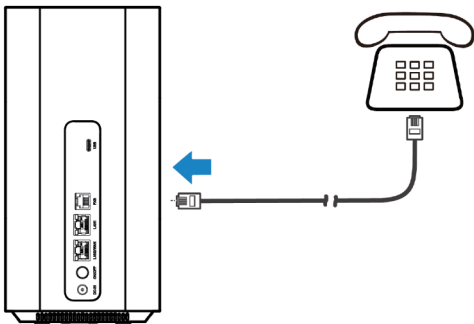
At the bottom of the page, the copyright notice reads: 'Copyright © 2008-2022 All rights reserved.'

Telephone

Your device supports the telephone function. Before using the telephone function, connect the telephone and insert the nano-SIM card.

To make a call:

1. Pick up the handset.
2. Dial the telephone number.
3. Wait for the call to be connected.

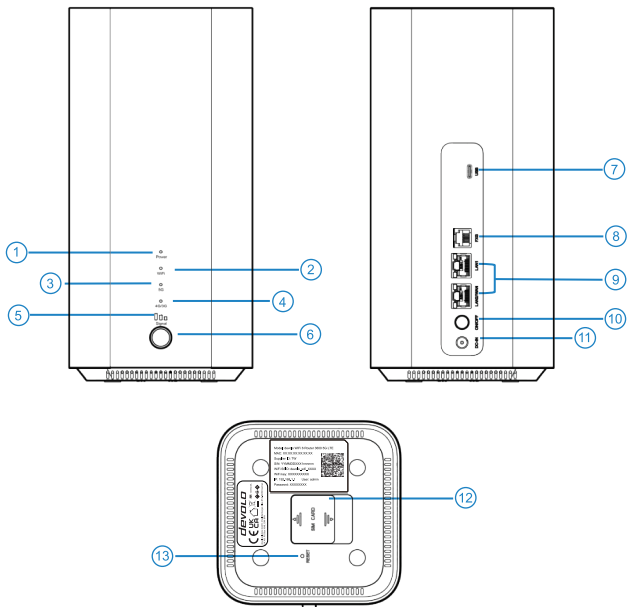


WPS

Your device supports the WPS function. You can use this function to connect a client to your device.

1. Press the **WPS** button on your device to activate the WPS function. The Wi-Fi indicator is blinking.
2. Enable the WPS function on your client.
3. Follow the system prompts on your client to establish the connection.

Indicator Lights and Interfaces



1.	Power Light	On: The power is on. Off: The power is off.
2.	Wi-Fi Light	On: Wi-Fi works normally. Blinking: WPS is activating. Off: Wi-Fi is off.
3.	5G light	On: The device is registered or connected to the 5G mobile network. Off: The device is not registered to the 5G mobile network.
4.	3G/4G light	On: The device is registered or connected to the 3G/4G mobile network. Off: The device is not registered to the 3G/4G mobile network.
5.	SIGNAL Light (Three lights)	On: The device is registered or connected to the mobile network and has good signals. Off: There is no signal or no nano-SIM card inserted.
6.	WPS key	Press this key to activate the WPS function.
7.	USB port	Connect to USB line.
8.	FXS port	Connect to telephone.
9.	LAN ports	Connect to PC.
10.	Power button	Power on or Power off the CPE.
11.	Power port	Connect to the power adapter.
12.	nano-SIM card slot	Insert your nano-SIM card.
13.	Reset hole	Reset hole: Press and hold for about 5 seconds to restore your device to the factory settings.

Troubleshooting

Internet Related Problems

Symptoms	Possible Problems / Solutions
I cannot access the Internet at all.	<ul style="list-style-type: none">● Please check your management settings.● Please wait 1~ 2 minutes for the router to initialize.● Check your network indicators.
The download or upload speed is very slow.	The speed is dependent on signal strength. Check your signal strength and network type.
I cannot visit the 5G CPE management web page.	<ul style="list-style-type: none">● Enter the correct IP address. You can view the label on your device to get the default IP address.● Only use one network adapter in your PC.● Do not use any proxy server.
I cannot establish the Wi-Fi connection between my device and the client.	<ul style="list-style-type: none">● Make sure the Wi-Fi function is active.● Refresh network list and select the correct SSID.● Check the IP address to make sure your client can obtain an IP address automatically in the Internet protocol (TCP/IP) properties.● Type the correct network key (Wi-Fi password) when you connect to the device.

Voice Related Problems

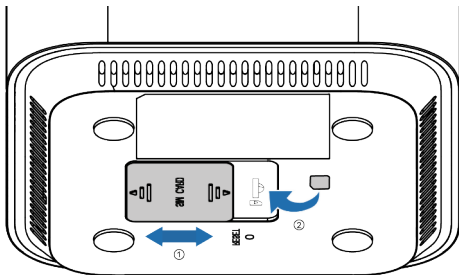
Symptoms	Possible Problems/ Solutions
There is no dial tone.	Please wait for 1~2 minutes after the router is turned on. If the SIG indicator is weak, you have no good RF reception. Change the location of the router.
There is a prompt / phone alert / announcement as soon as I lift the phone off the hook.	Make sure your nano-SIM card is inserted correctly and the PIN number has been entered. If the PIN number has been entered incorrectly, you need to enter the PUK code when prompted.
The line is noisy/distorted when I lift the phone off the hook.	<ul style="list-style-type: none">● Remove any electrical appliance which is too close to the phone or your device.● The cable or phone set might be faulty.
I hear a rapid engaged tone as soon as I lift the phone off the hook.	<ul style="list-style-type: none">● Put the phone on the hook and try again.● Please contact your service provider.
After dialing the last digit I hear nothing/silence.	When you have finished dialing you can press the # key or wait 4~8 seconds to connect the call.

Others

Symptoms	Possible Problems / Solutions
The signal indicator does not light.	This indicates poor reception. Try moving the device to another location near the window.
Problems with the passwords.	<ul style="list-style-type: none">● For the default Wi-Fi connection password and the default password of the 5G CPE management web page, please check the label on the device.● If you have changed the passwords and forgotten them, you need to restore the device to the factory default settings.

2. Einlegen der nano-SIM-Karte

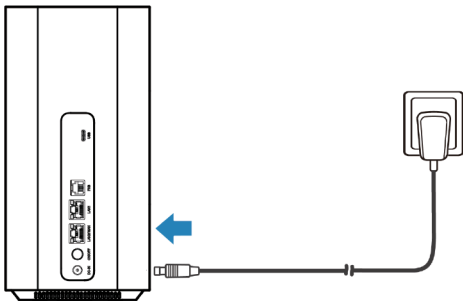
Öffnen Sie die Abdeckung des Kartenslots auf der Unterseite des Gerätes und legen Sie die nano-SIM-Karte ein.



3. Schalten Sie das Gerät ein

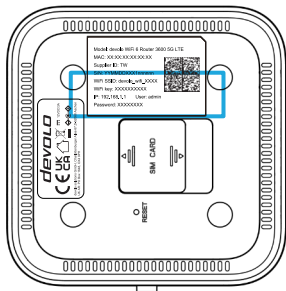
Verbinden Sie das Netzteil mit Ihrem Gerät und drücken Sie den Power-Taster.

Das Gerät wird eingeschaltet und verbindet sich automatisch mit dem Internet.

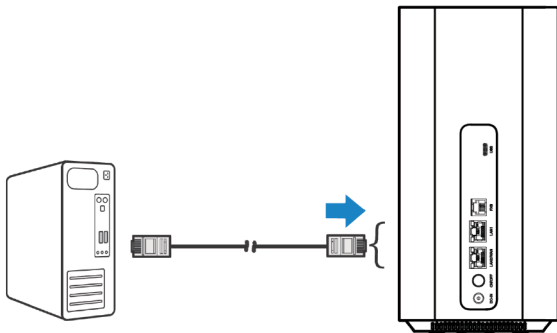


4. Zugang zum Internet

- **per WLAN:** Die SSID und das Passwort entnehmen Sie dem Gerätelabel und verbinden Ihr mobiles Endgerät mit dem WLAN-Netz "devolo_wifi_XXXX". Der Zugang zum Internet wird hergestellt.



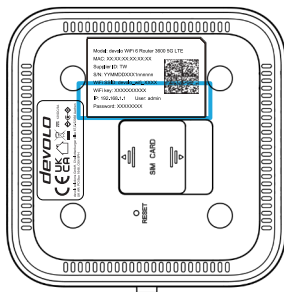
- **per Netzkabel (RJ45):** Verbinden Sie Ihren Computer mit einem der LAN-Anschlüsse.



5. Änderung der Einstellungen

Sie können die Einstellungen des Gerätes über die Konfigurationsoberfläche des devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE ändern.

1. Die Zugangsdaten (IP-Adresse, User und Passwort) entnehmen Sie dem Label auf der Unterseite des Gerätes.



2. Öffnen Sie einen Internetbrowser und geben die IP-Adresse "192.168.1.1" in die Adresszeile ein.
3. Geben Sie als Standard-User und Passwort "admin" ein und klicken auf **Login**.
4. Öffnen Sie die Konfigurationsseite des devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE, um die WLAN-SSID, das Passwort oder andere Einstellungen zu ändern.

6. Firmware-Aktualisierung

Sie können die Firmware des Gerätes Konfigurationsoberfläche des devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE aktualisieren.

1. Loggen Sie sich ein und wählen Sie im Menü „System“ und „Upgrade“.
2. Manuell: Klicken Sie auf „Hochladen“ und wählen Sie die lokal gespeicherte Upgrade-Datei für den devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE aus.
3. Per Update-Server: Klicken Sie „Auf Update prüfen“, um zu prüfen, ob auf dem Update-Server eine neuere Version vorhanden ist. Falls ja, können Sie direkt online die neue Firmwareversion aufspielen.

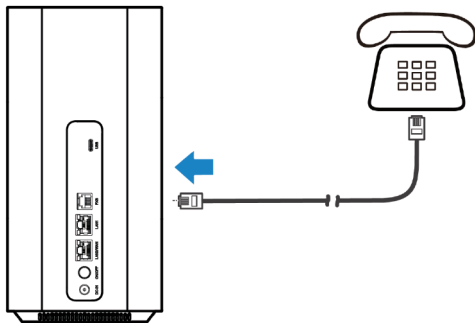
The screenshot displays the web interface of a devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE. The left sidebar contains a navigation menu with options: Startseite, WLAN, Router, WLAN, Internet, System, Geräteinformationen, Passwort ändern, Upgrade, Diagnose, Statistik / Berichterstattung, Zählerstellungen, Zählerstände und Messungen, Energie/Messung, and Systemlogs. The main content area is titled 'Upgrade' and includes a status message: 'Kann während des Updates nicht verwendet werden und wird automatisch neu gestartet'. Below this is a green 'Hochladen' button with a note: 'Es können nur legitime Dateien hochgeladen werden'. The 'Upgrade-Erkennung' section features 'Automatische Aktualisierung' with a green toggle switch and a red warning: 'Die Zeit ist nicht synchronisiert. Bitte überprüfen Sie den Netzwerkstatus. Wenn es arbeitet, ist wird das Gerät automatisch aktualisiert, wenn es von 3:00 bis 5:00 Uhr morgens im Leerlauf ist, wenn eine neue Version verfügbar ist'. The 'Firmware-Informationen' section shows 'Aktuelle Firmware-Version: V1.0.67' and a green 'Auf Update prüfen' button. The footer contains the copyright notice: 'Copyright © 2022-2024 All rights reserved.'

Telefon

Ihr Gerät unterstützt die Telefonfunktion. Um diese nutzen zu können, verbinden Sie ein Telefon mit dem Gerät und legen eine nano-SIM-Karte ein.

Telefonieren:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie die gewünschte Nummer.
3. Warten Sie bis die Verbindung hergestellt wurde.

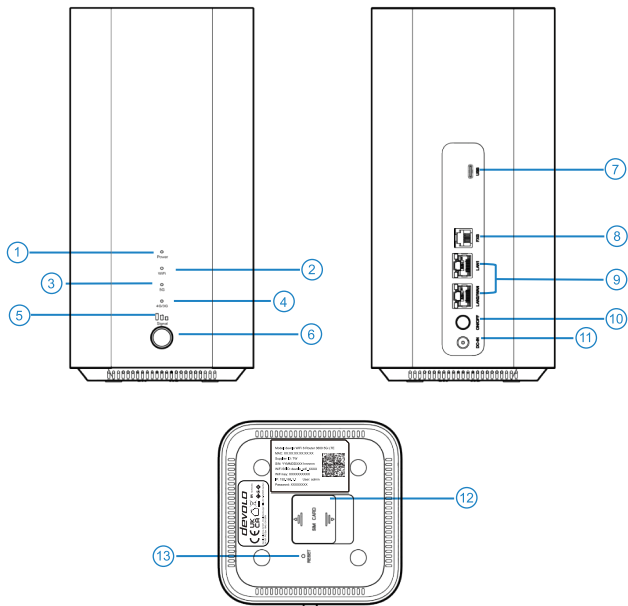


WPS

Ihr Gerät unterstützt die WPS-Funktion. Sie können diese nutzen, um Ihre Endgeräte mit dem devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE zu verbinden.

1. Drücken Sie den WPS-Taster an Ihrem Gerät, um die WPS-Funktion zu aktivieren. Die WLAN-LED blinkt.
2. Aktivieren Sie die WPS-Funktion auf Ihrem Endgerät.
3. Folgen Sie den Anweisungen Ihres Endgerätes, um die Verbindung herzustellen.

LEDs und Schnittstelle



1.	Power-LED	An: Das Gerät ist angeschaltet und betriebsbereit. Aus: Das Gerät ist ausgeschaltet.
2.	WLAN-LED	An: WLAN ist eingeschaltet und im Normalbetrieb. Blinkend: WPS ist aktiv. Aus: WLAN ist ausgeschaltet.
3.	5G-LED	An: Das Gerät ist im 5G-Mobilfunknetz registriert oder mit diesem verbunden. Aus: Das Gerät ist nicht im 5G-Mobilfunknetz registriert.
4.	3G/4G-LED	An: Das Gerät ist im 3G/4G-Mobilfunknetz registriert oder mit diesem verbunden. Aus: Das Gerät ist nicht im 3G/4G Mobilfunknetz registriert.
5.	Signal-LED (3LEDs)	An: Das Gerät ist in einem Mobilfunknetz registriert oder mit diesem verbunden und hat guten Empfang. Aus: Das Gerät hat keinen Empfang oder es ist keine nano-SIM-Karte eingelegt.
6.	WPS-Taster	Drücken Sie diesen Taster, um die WPS-Funktion zu aktivieren.
7.	USB-Anschluss	zur Verbindung mit einem USB-Kabel.
8.	FXS-Anschluss	zur Verbindung mit einem Telefon.
9.	LAN-Anschlüsse	zur Verbindung mit einem PC.
10.	Power-Taster	schaltet das Gerät ein oder aus.
11.	Power-Anschluss	zur Verbindung mit dem Netzteil.
12.	nano-SIM-Karten	Legen Sie hier die nano-SIM-Karte ein.
13.	Reset-Slot	Drücken Sie für etwa 5 Sekunden, um Ihr Gerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.

Fehlersuche

Internetbezogene Probleme

Symptome	Mögliche Probleme/Lösungen
Ich kann nicht auf das Internet zugreifen.	<ul style="list-style-type: none">● Bitte überprüfen Sie Ihre Konfigurationseinstellungen.● Bitte warten Sie 1~2 Minuten, bis der Router initialisiert ist.● Überprüfen Sie die Netzwerk-LEDs.
Die Download- oder Upload-Geschwindigkeit ist sehr langsam.	Die Geschwindigkeit ist von der Signalstärke abhängig. Überprüfen Sie die Signalstärke und den Netzwerktyp.
Ich kann die Konfigurationswebsite des Routers nicht aufrufen.	<ul style="list-style-type: none">● Geben Sie die richtige IP-Adresse ein. Die Standard-IP finden Sie auf dem Label des Gerätes.● Verwenden Sie nur einen Netzwerkadapter in Ihrem PC.● Verwenden Sie keine Proxy-Server.
Ich kann die WLAN-Verbindung zwischen dem Router und dem Endgerät nicht herstellen.	<ul style="list-style-type: none">● Vergewissern Sie sich, dass die WLAN-Funktion aktiv ist.● Aktualisieren Sie die Netzwerkliste und wählen Sie die richtige SSID aus.● Überprüfen Sie die IP-Adresse, um sicherzustellen, dass Ihr Endgerät in den Eigenschaften des Internetprotokolls (TCP/IP) automatisch eine IP-Adresse beziehen kann.● Geben Sie den richtigen Netzwerkschlüssel (WLAN-Passwort) ein, wenn Sie eine Verbindung zum Gerät herstellen.

Sprachbezogene Probleme

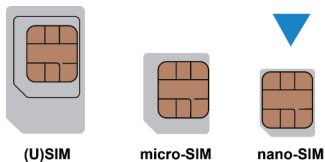
Symptome	Mögliche Probleme/Lösungen
Es gibt kein Freizeichen.	Bitte warten Sie 1 bis 2 Minuten nach dem Einschalten des Routers. Ist die Anzeige der Signalstärke schwach oder haben Sie keinen guten Empfang, ändern Sie den Standort des Routers.
Sobald ich den Hörer abhebe, ertönt eine Aufforderung/ein Telefonalarm/eine Ansage.	Vergewissern Sie sich, dass Ihre nano-SIM-Karte richtig eingesetzt ist und die PIN-Nummer eingegeben wurde. Wenn die PIN-Nummer falsch eingegeben wurde, müssen Sie den PUK-Code eingeben, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
Die Leitung ist verrauscht/verzerrt, wenn ich den Telefonhörer abhebe.	<ul style="list-style-type: none">● Entfernen Sie alle elektrischen Geräte, die sich zu nahe am Telefon oder Ihrem Gerät befinden.● Das Kabel oder das Telefon könnte defekt sein.
Ich höre einen schnellen Besetztton, sobald ich den Hörer abhebe.	<ul style="list-style-type: none">● Legen Sie den Hörer auf und versuchen Sie es erneut.● Bitte wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter.
Nach dem Wählen der letzten Ziffer höre ich nichts/ Stille.	Nach dem Wählen der letzten Ziffer, können Sie die #-Taste drücken oder 4~8 Sekunden warten, um den Anruf zu verbinden.

Sonstiges

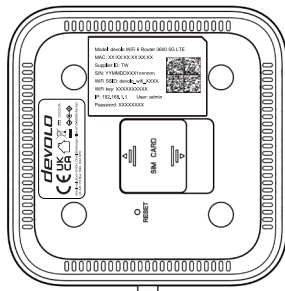
Symptome	Mögliche Probleme/Lösungen
Die Signalanzeige leuchtet nicht.	Dies deutet auf einen schlechten Empfang hin. Versuchen Sie, das Gerät an einem anderen Ort in der Nähe des Fensters aufzustellen.
Probleme mit den Passwörtern.	<ul style="list-style-type: none">● Das Standardpasswort für die WLAN-Verbindung und das Standardpasswort für die Konfigurationsseite finden Sie auf dem Gerätelelabel.● Wenn Sie die Passwörter geändert und vergessen haben, müssen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

1. Préparation

- Vous avez besoin d'une carte SIM nano valide.

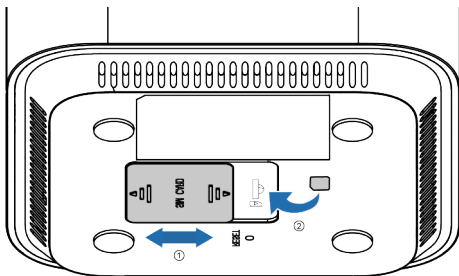


- Consultez le label sur votre appareil pour obtenir les informations par défaut.



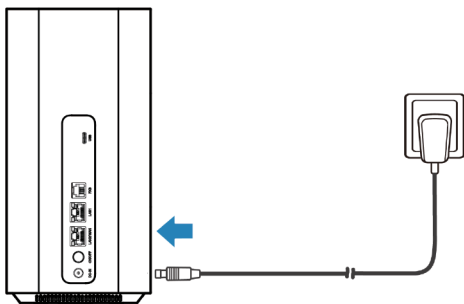
2. Insérer la carte SIM nano

Ouvrez le couvercle de l'emplacement en bas de l'appareil et insérez la carte SIM nano.



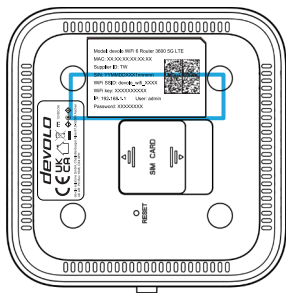
3. Allumez votre appareil

Connectez l'alimentation à votre appareil et appuyez sur le bouton d'alimentation. Votre appareil sera alors mis sous tension et se connectera automatiquement à Internet.

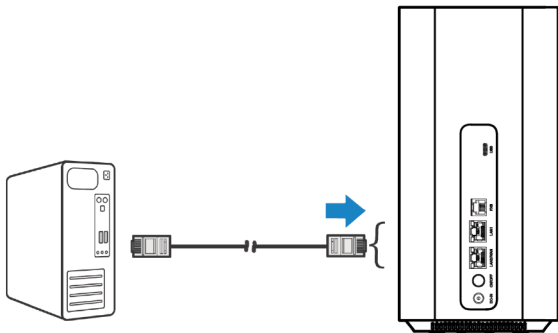


4. Accéder à l'Internet

- **WiFi** : Récupérez le SSID et le mot de passe par défaut sur le label et connectez-vous au réseau WiFi « devolo_wifi_XXXX » avec votre appareil mobile, puis accédez à Internet.



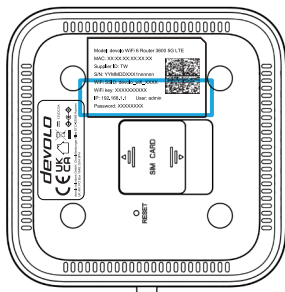
- **Câble réseau (RJ45) :** Connectez-vous à l'ordinateur via les ports LAN, puis accédez à Internet.



5. Modifier les paramètres de votre appareil

Vous pouvez modifier les paramètres de l'appareil en vous connectant à la page web de gestion du devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE.

1. Consultez le label sur votre appareil pour obtenir l'adresse IP et le mot de passe par défaut du site web du gestionnaire de périphériques.



2. Lancez le navigateur Internet et entrez l'adresse IP du site web du Gestionnaire de périphériques « 192.168.1.1 » dans la barre d'adresse.
3. Saisissez l'utilisateur et le mot de passe par défaut « admin », puis cliquez sur **Connexion**.
4. Une fois que la page web de gestion du devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE est ouverte, vous pouvez modifier le SSID WiFi, le mot de passe ou d'autres paramètres.

6. Mise à jour du micrologiciel

Vous pouvez mettre à jour le micrologiciel de l'appareil en vous connectant à la page web de gestion du devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE.

1. Connectez-vous à la page de gestion et passez au menu « Système » et à la page «Mettre à jour»
2. Manuellement : Cliquez sur le bouton «Télécharger » et sélectionnez le fichier de mise à jour local pour mettre à jour votre appareil devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE.
3. Serveur de mise à jour : Cliquez sur le bouton « Vérifier » pour vérifier la nouvelle version sur le serveur de mise à jour. S'il y en a une, vous pouvez directement mettre à jour la nouvelle version en ligne.

The screenshot displays the 'Mettre à jour' (Update) page in the devolo management interface. The page is titled 'Mettre à jour' and includes a sub-header 'Détection de mise à jour'. It features a green 'Télécharger' (Download) button and a 'Mettre à jour automatique' (Automatic update) section with a green 'Vérifier' (Check) button. The interface also shows a sidebar with navigation options and a footer with copyright information.

devolo

Accueil | Ajouter | Réinitialiser | Aide | En français

Accueil

WiFi

WiFi

Stockage

Chiffrement

Sécurité

Stat

Système

Informations sur l'appareil

Mettre à jour le logiciel

Mettre à jour

Diagnostic

Détails des clés

Paramètres du service Internet

Paramètres et logiciels

Support et formation

A propos du système

Mettre à jour

Ne peut pas être affiché pendant la mise à jour et redémarrera automatiquement.

Télécharger

Choisissez le fichier firmware à télécharger (86 Mo)

Détention de mise à jour

Mise à jour automatique

Mise à jour automatique:

Il y a une mise à jour automatique disponible. Cliquez sur le bouton.

Une fois activé, lorsque la dernière version est disponible, l'appareil se mettra automatiquement à jour lorsqu'il est connecté à Internet et qu'il est allumé.

Informations sur le firmware

Version actuelle du firmware: V1.0.07

Vérifier

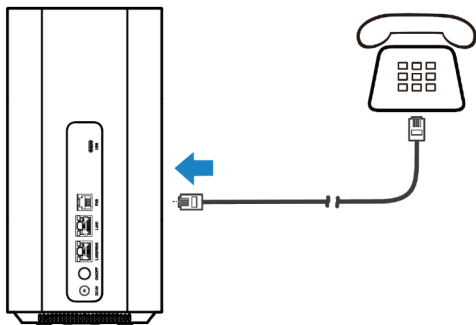
Copyright © 2022-2024 All rights reserved

Téléphone

Votre appareil prend en charge la fonction téléphonique. Avant d'utiliser la fonction téléphone, connectez le téléphone et insérez la carte SIM nano.

Pour passer un appel :

1. décrocher le combiné.
2. Composer le numéro de téléphone.
3. Attendre que l'appel soit connecté.

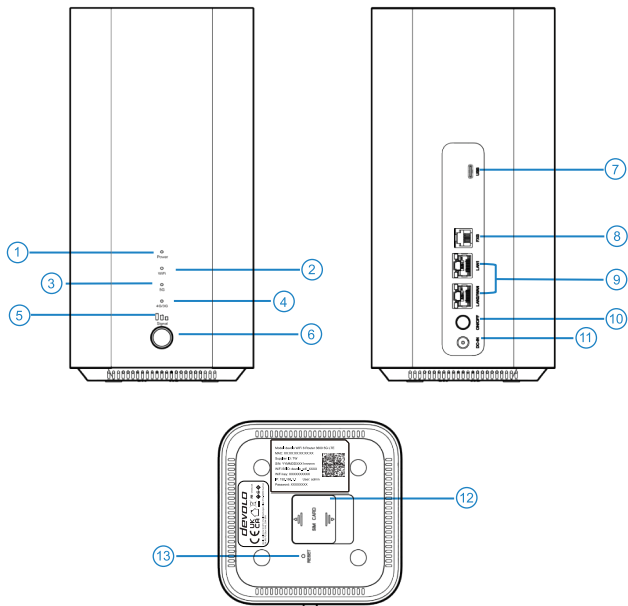


WPS

Votre appareil prend en charge la fonction WPS. Vous pouvez utiliser cette fonction pour connecter un client à devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE.

1. Appuyez sur le bouton WPS de votre appareil pour activer la fonction WPS.
La LED WiFi clignote.
2. Activez la fonction WPS sur votre client.
3. Suivez les instructions du système sur votre client pour établir la connexion.

DEL et interfaces



1.	Voyant d'alimentation	Allumé : L'appareil est sous tension. Éteint : L'appareil est hors tension.
2.	Voyant WiFi	Allumé : Le WiFi fonctionne normalement. Clignotant : WPS est en cours d'activation. Éteint : Le WiFi est désactivé.
3.	DEL 5G	Allumé : L'appareil est enregistré ou connecté au réseau mobile 5G. Éteint : L'appareil n'est pas enregistré sur le réseau mobile 5G.
4.	DEL 3G/4G	Allumé : L'appareil est enregistré ou connecté au réseau mobile 3G/4G. Éteint : L'appareil n'est pas enregistré sur le réseau mobile 3G/4G.
5.	DEL de signal (3 DEL)	Allumé : L'appareil est enregistré ou connecté au réseau mobile et les signaux sont bons. Éteint : Il n'y a pas de signal ou aucune carte SIM nano n'est insérée.
6.	Bouton WPS	Appuyez sur ce bouton pour activer la fonction WPS.
7.	Port USB	Connexion à la ligne USB.
8.	Port FXS	Connexion au téléphone.
9.	Ports LAN	Connexion au PC.
10.	Bouton d'alimentation	Permet d'allumer ou d'éteindre l'appareil.
11.	Port d'alimentation	Permet de connecter l'appareil à l'alimentation électrique.
12.	Emplacement pour carte SIM nano	Insérez votre carte SIM nano ici.
13.	Réinitialisation	Appuyez sur cette bouton et maintenez-le enfoncé pendant environ 5 secondes pour rétablir les paramètres d'usine de votre appareil.

Dépannage

Problèmes liés à Internet

Symptômes	Problèmes possibles / solutions
Je ne peux pas accéder à Internet.	<ul style="list-style-type: none">● Veuillez vérifier vos paramètres de configuration.● Veuillez attendre 1~2 minutes afin que le routeur s'initialise.● Vérifiez les voyants du réseau.
La vitesse de téléchargement ou d'upload est très lente.	La vitesse dépend de l'intensité du signal. Vérifiez l'intensité du signal et le type de réseau.
Je ne parviens pas à accéder à la page Web de configuration du routeur.	<ul style="list-style-type: none">● Saisissez l'adresse IP correcte. Vous pouvez consulter le label sur votre appareil pour obtenir l'adresse IP par défaut.● N'utilisez qu'un seul adaptateur réseau dans votre PC.● N'utilisez pas de serveur proxy.
Je n'arrive pas à établir la connexion WiFi entre mon appareil et le client.	<ul style="list-style-type: none">● Assurez-vous que la fonction WiFi est activée.● Actualisez la liste des réseaux et sélectionnez le SSID correct.● Vérifiez l'adresse IP pour vous assurer que votre client peut obtenir automatiquement une adresse IP dans les propriétés du protocole Internet (TCP/IP).● Saisissez la clé réseau correcte (mot de passe WiFi) lorsque vous vous connectez à l'appareil.

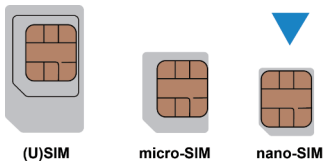
Problèmes liés à la langue

Symptômes	Problèmes/solutions possibles
Il n'y a pas de tonalité.	Veillez attendre 1 à 2 minutes après la mise sous tension du routeur. Si l'indicateur d'intensité du signal (SIG) est faible, vous n'avez pas une bonne réception. Changez l'emplacement du routeur.
Il y a une invite/ alerte téléphonique/ annonce dès que je décroche le téléphone.	Assurez-vous que votre carte SIM nano est correctement insérée et que le code PIN a été saisi. Si le code PIN n'a pas été saisi correctement, vous devez saisir le code PUK lorsque vous y êtes invité.
La ligne est bruyante/déformée lorsque je décroche le téléphone.	<ul style="list-style-type: none">● Retirez tout appareil électrique qui se trouve trop près du téléphone ou de votre appareil.● Le câble ou l'appareil téléphonique est peut-être défectueux.
J'entends une tonalité engagée rapide dès que je décroche le téléphone.	<ul style="list-style-type: none">● Raccrochez et réessayez.● Veuillez contacter votre fournisseur de services.
Après avoir composé le dernier chiffre, je n'entends rien/silence.	Lorsque vous avez terminé de composer le numéro, vous pouvez appuyer sur la touche # ou attendre 4~8 secondes pour connecter l'appel.

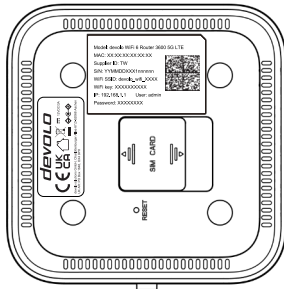
Autres

Symptômes	Problèmes possibles / solutions
L'indicateur de signal ne s'allume pas.	Cela indique une mauvaise réception. Essayez de déplacer l'appareil à un autre endroit près de la fenêtre.
Problèmes avec les mots de passe.	<ul style="list-style-type: none">● Pour connaître le mot de passe de connexion WiFi par défaut et le mot de passe par défaut de la page web de gestion du CPE 5G, vérifiez le label apposé sur l'appareil.● Si vous avez modifié les mots de passe et que vous les avez oubliés, vous devez restaurer les paramètres d'usine par défaut de l'appareil.

- U hebt een geldige nano-SIM-kaart nodig.

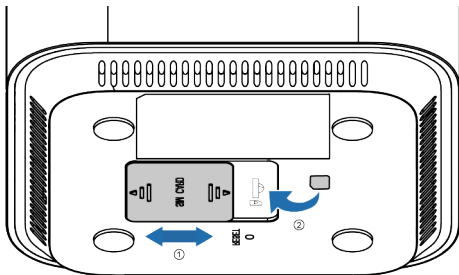


- Bekijk het label op uw toestel voor de standaardinformatie.



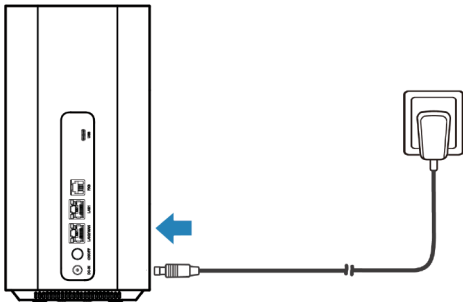
2. Voeg de nano-SIM-kaart in

Open de uitsparing aan de onderkant van het toestel en steek de nano-SIM-kaart in.

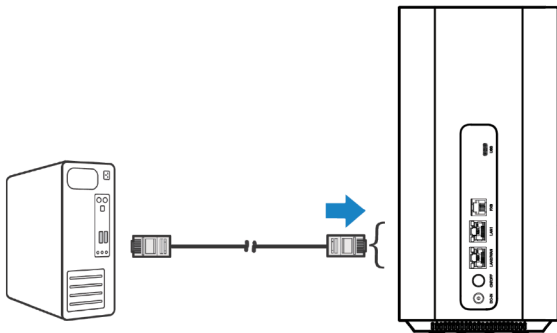


3. Zet uw toestel aan

Verbindt de stroomadapter met uw toestel en druk op de stroomknop: uw toestel zal opstarten en automatisch verbinding maken met het internet.



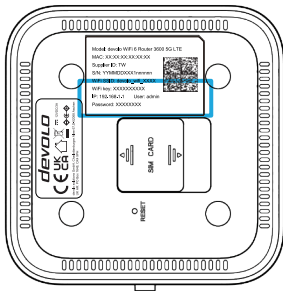
- **Netwerkkabel (RJ45):** Verbindt uw computer met één van de netwerkaansluitingen.



5. Wijzig uw apparaatinstellingen

U kunt de apparaatinstellingen wijzigen door in te loggen op de managementpagina van uw devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE.

1. Bekijk het label op uw toestel voor het standaard IP-adres en wachtwoord om toegang te krijgen tot de Device Manager.

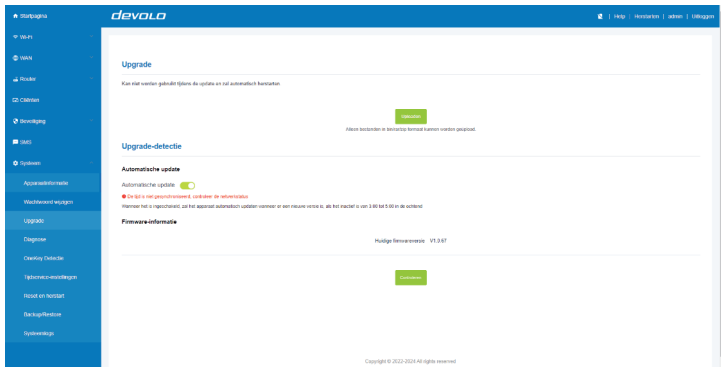


2. Open een browser en geef het IP-adres van de Device Manager "192.168.1.1" in de adresbalk in.
3. Geef de standaardgebruiker en paswoord "admin" in en klik **Login**
4. Na het openen van de devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE managementpagina kunt u het SSID, paswoord of andere instellingen wijzigen.

6. Firmware upgrade

U kunt de firmware upgraden door in te loggen op de devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE managementpagina.

1. Login op de managementpagina en ga naar het menu "System" en "Upgrade" pagina.
2. Handmatig: Klik op de knop " Uploaden" en selecteer het lokale upgrade-be stand om uw devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE te upgraden.
3. Update Server: Klik op de knop "Controleren" om de nieuwste versie te zoeken op de Update Server. Indien er een nieuwere versie is, kunt u online onmiddellijk een upgrade uitvoeren.



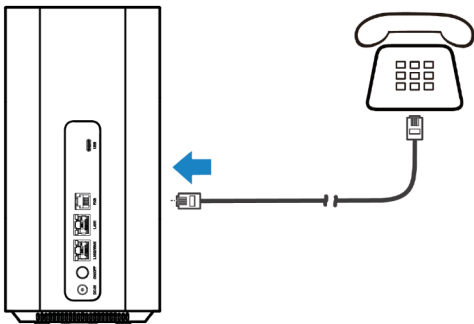
The screenshot shows the 'devolo' management interface. The left sidebar contains navigation options: Homepagina, Wi-Fi, Netwerk, Router, Clusters, Monitoring, Data, and System. The 'System' section is expanded, showing 'Apparatuurinformatie', 'Wachtafdruk wachttijd', 'Upgrade', 'Diagnose', 'CleanUp Toolset', 'Systeeminstellingen', 'Huid en toetsen', 'Backup/Herstel', and 'Systeemblog'. The main content area is titled 'Upgrade' and includes a sub-section 'Upgrade-selectie' with an 'Uploaden' button. Below this is the 'Automatische update' section, which shows 'Automatische update' is turned on and includes a warning message: 'De tijd is het opgeschreven, update de firmware!' with a 'Controleren' button. The 'Firmware-informatie' section shows the current version as 'V1.3.67' and also features a 'Controleren' button. The footer contains the copyright notice: 'Copyright © 2022-2024 All rights reserved.'

Telefoon

Uw toestel ondersteunt de telefoonfunctie. Voor u de telefoonfunctie gebruikt, verbindt u de telefoon en plaats een nano-SIM-kaart

Om te bellen:

1. Neem de hoorn op.
2. Kies het gewenste telefoonnummer.
3. Wacht tot de verbinding tot stand is gebracht.

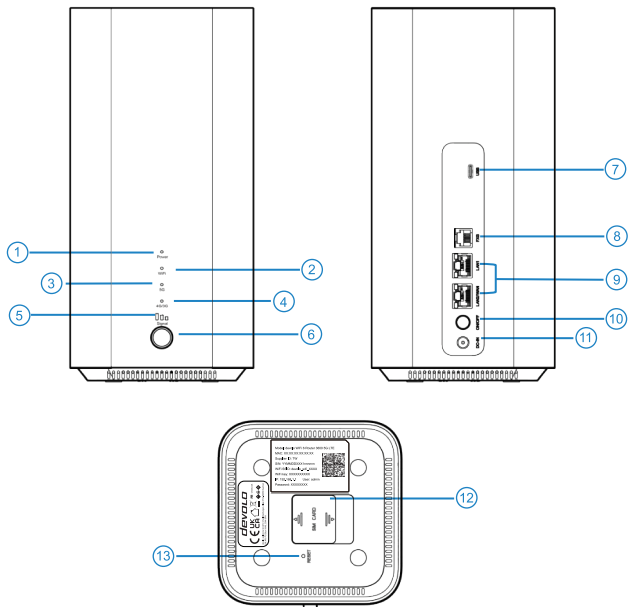


WPS

Uw toestel ondersteunt de WPS-functie. U kunt deze functie gebruiken om uw draadloze toestellen te verbinden met uw devolo WiFi 6 Router 3600 5G LTE

1. Druk op de WPS-knop op uw toestel om de WPS-functie te activeren. De WiFi-LED knippert.
2. Activeer de WPS-functie op het draadloze toestel dat u wil laten verbinden.
3. Volg de instructies op uw toestel om een draadloze verbinding tot stand te brengen.

LED's en Interfaces



1.	Power-LED	AAN: uw toestel staat aan UIT: uw toestel staat uit.
2.	WiFi-LED	AAN: WiFi werkt normaal. KNIPPEREN: WPS is actief. UIT: WiFi staat uit.
3.	5G-LED	AAN: het toestel is aangemeld of verbonden met het 5G mobiele netwerk. UIT: het toestel is niet aangemeld met het 5G mobiele netwerk.
4.	3G/4G-LED	AAN: het toestel is aangemeld of verbonden met het 3G/4G mobiele Netwerk. UIT: het toestel is niet aangemeld met het 3G/4G mobiele netwerk.
5.	Signaal-LED	AAN: het toestel is aangemeld of verbonden met het mobiele netwerk en heeft een goede ontvangst. UIT: er is geen ontvangst of er is geen nano-SIM-kaart geplaatst.
6.	WPS-knop	Druk op deze knop om de WPS-functie te activeren.
7.	USB-aansluiting	verbindt met een USB-kabel.
8.	FXS-poort	verbindt met een telefoonlijn.
9.	LAN-poorten	verbindt met een PC.
10.	Power-knop	toestel aan- of uitzetten.
11.	Stroomaansluiting	verbindt met de stroomadapter.
12.	nano-SIM-kaart slot	Plaats hier uw nano-SIM-kaart.
13.	Reset	Houdt ingedrukt voor 5 seconden om de standaard fabrieksinstellingen terug te zetten.

Problemen oplossen

Internet-gerelateerde problemen

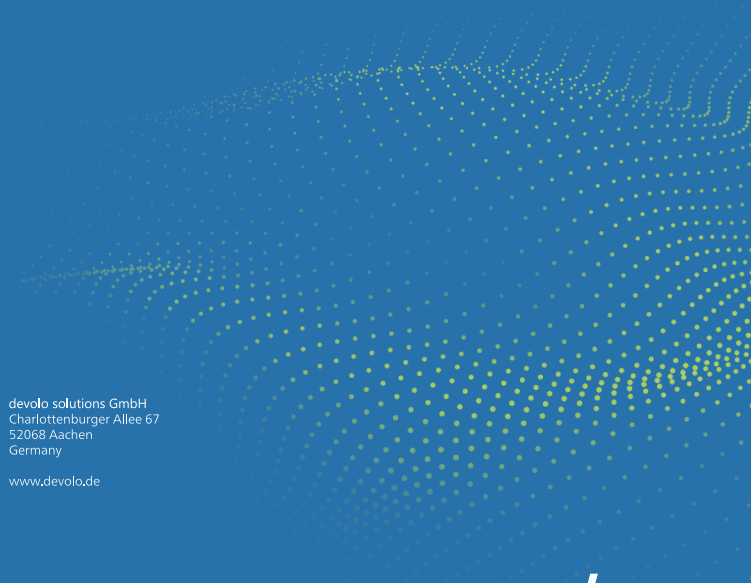
Symptomen	Mogelijke problemen/oplossingen
Ik heb geen toegang tot internet.	<ul style="list-style-type: none">● Controleer uw configuratie-instellingen● Wacht 1~2 minuten tot de router is geïntialiseerd● Controleer de netwerk-LED's.
De download- of uploadsnelheid is erg laag.	De snelheid hangt af van de signaalsterkte. Controleer je signaalsterkte en netwerktype.
Ik krijg geen toegang tot de configuratiewebsite van de router.	<ul style="list-style-type: none">● Voer het juiste IP-adres in. Je kunt op het label op je apparaat kijken voor het standaard IP-adres.● Gebruik slechts één netwerkadapter in je pc.● Gebruik geen proxy servers.
Ik kan geen WiFi-verbinding maken tussen mijn apparaat en de client.	<ul style="list-style-type: none">● Controleer of de WiFi-functie actief is.● Vernieuw de netwerklijst en selecteer de juiste SSID.● Controleer het IP-adres om er zeker van te zijn dat uw client automatisch een IP-adres kan verkrijgen in de eigenschappen van het Internet Protocol (TCP/IP).● Voer de juiste netwerksleutel (WiFi-wachtwoord) in wanneer u verbinding maakt met het apparaat.

Taalgerelateerde problemen

Symptomen	Mogelijke problemen/oplossingen
Er is geen kiestoon.	Wacht 1 tot 2 minuten na het inschakelen van de router. Als de signaalsterkte-indicator zwak is, heb je geen goede ontvangst. Verander de locatie van de router.
Zodra ik de telefoon opneem, hoor ik een prompt/telefoonalarm/aankondiging.	Controleer of uw nano-SIM-kaart correct is geplaatst en of de PIN-code is ingevoerd. Als de PIN-code verkeerd is ingevoerd, moet u de PUK-code invoeren wanneer daarom wordt gevraagd.
De lijn maakt ruis/verstoort wanneer ik de telefoon opneem.	<ul style="list-style-type: none">● Verwijder elektrische apparaten die te dicht bij de telefoon of uw toestel staan.● De kabel of het telefoontoestel kan defect zijn.
Ik hoor een snelle bezettoon zodra ik de hoorn opneem.	<ul style="list-style-type: none">● Plaats de hoorn terug en probeer het opnieuw.● Neem contact op met uw serviceprovider.
Na het kiezen van het laatste cijfer hoor ik niets/stilte.	Als u klaar bent met kiezen, kunt u op de # toets drukken of 4~8 seconden wachten om het gesprek door te verbinden.

Diverse

Symptomen	Mogelijke problemen/oplossingen
De signaalindicator licht niet op.	Dit duidt op een slechte ontvangst. Probeer het apparaat te verplaatsen naar een andere locatie in de buurt van het raam.
Problemen met de wachtwoorden.	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="464 329 954 472">● Het standaardwachtwoord voor de Wi-Fi-verbinding en het standaardwachtwoord voor de configuratiewebsite staan op het label van het apparaat.<li data-bbox="464 490 954 591">● Als u de wachtwoorden hebt gewijzigd en vergeten, moet u het apparaat terugzetten naar de fabrieksinstellingen.



devolo solutions GmbH
Charlottenburger Allee 67
52068 Aachen
Germany

www.devolo.de

devolo